



TOWARZYSTWO SPORTOWE WISŁA KRAKÓW SA

ul. Reymonta 20, 30-059 Kraków
tel. [+48] 12 630 76 00 | fax [+48] 12 630 76 91
e-mail: sekretariat@wisla.krakow.pl | www.wisla.krakow.pl



REGULAMIN KART PODARUNKOWYCH

§1. DEFINICJE

1. Określenia użyte w niniejszym regulaminie mają następujące znaczenie:

- a. „Administrator”, „Klub”, „Sprzedający” lub „Wisła Kraków”, – Towarzystwo Sportowe Wisła Kraków S.A z siedzibą i adresem w Krakowie (30-059) przy ul. Reymonta 20, e-mail: sklep@wisla.krakow.pl, NIP 6771022149, REGON: 350908122, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000130748, kapitał zakładowy 86 162 300,00 zł opłacony w całości,
- b. „Klient” – (1) osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych lub która ukończyła 13 rok życia, ale jednocześnie nie ukończyła 18 lat w zakresie, w jakim może nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, (2) osoba prawna oraz (3) jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale mogąca we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania – która zamierza zawrzeć lub zawarła z Wisłą Kraków Umowę Sprzedaży za pośrednictwem Sklepu Internetowego,
- c. „Karta Podarunkowa” – narzędzie (znak legitymacyjny) w formie kuponu reprezentowanego przez kod alfanumeryczny (cyfry i/lub litery), wydane przez Klub na podstawie Regulaminu, uprawniające do nabycia na jego podstawie Towarów oferowanych przez Klub, do maksymalnej kwoty odpowiadającej wartości nominalnej karty,
- d. „Regulamin” – niniejszy regulamin kart podarunkowych,
- e. „RODO” - Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),
- f. „Sklep Internetowy” – strona internetowa, stanowiąca platformę umożliwiającą składanie Zamówień, znajdująca się pod adresem witryny internetowej: www.sklep.wisla.krakow.pl,
- g. „Towar” – oznaczona co do tożsamości rzecz ruchoma, dostarczona przez Sprzedającego, prezentowana w Sklepie Internetowym, która może być przedmiotem Umowy Sprzedaży,
- h. „Umowa Sprzedaży”, „Sprzedaż” – umowa sprzedaży Towaru zawarta pomiędzy Wisłą Kraków a Klientem, na mocy której Wisła Kraków zobowiązuje się względem Klienta do przeniesienia własności i wydania Towaru wskazanego w Zamówieniu, a Klient zobowiązuje się zapłacić Wiśle Kraków określoną cenę Towaru, powiększoną o koszty wysyłki, na zasadach określonych w Regulaminie,
- i. „Zamówienie” – oferta zawarcia Umowy Sprzedaży Towaru w niej wskazanego, złożona przez Klienta za pośrednictwem Sklepu Internetowego lub w inny sposób wskazany w Regulaminie.

§2. ZASADY ZAKUPU I KORZYSTANIA Z KART PODARUNKOWYCH

1. Klub zobowiązuje się do przyjmowania Kart Podarunkowych do realizacji. Karta Podarunkowa nabywana jest w drodze Umowy Sprzedaży w zamian za otrzymane od Klienta środki pieniężne.
2. Sprzedaż Kart Podarunkowych odbywa się poprzez Sklep Internetowy.
3. Przekazanie Klientowi Karty Podarunkowej nastąpi w drodze korespondencji elektronicznej na adres e-mail Klienta wskazany podczas zakupu Karty Podarunkowej. Klient po dokonaniu płatności za Kartę Podarunkową otrzymuje Kartę Podarunkową w formie wiadomości e-mail, zawierającą treść karty, który składa się z cyfr i liter, co stanowi dowód nabycia Karty Podarunkowej.
4. Płatność za Kartę Podarunkową poprzez Sklep Internetowy może nastąpić wyłącznie z wykorzystaniem usług płatniczych dostępnych w Sklepie Internetowym (m.in. PayU, PayPal).
5. Karta Podarunkowa podlega opodatkowaniu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
6. Wartość nominalna Karty Podarunkowej, którą mogą nabyć Klienci, jest równoważna z wpłaconą przez Klienta kwotą pieniężną, która może stanowić dowolną wartość od 10,00 PLN (słownie: dziesięć złotych 00/100) wzwyż, wedle wyboru Klienta.
7. Karta Podarunkowa nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę) w całości lub w części, a także na inne Towary dostępne w Sklepie Internetowym. Powyższe dotyczy także sytuacji, gdy Karta Podarunkowa nie zostanie zrealizowana w okresie ważności.
8. Karta Podarunkowa jest ważna i aktywna przez 1 rok od dnia zakupu.





TOWARZYSTWO SPORTOWE WISŁA KRAKÓW SA

ul. Reymonta 20, 30-059 Kraków
tel. [+48] 12 630 76 00 | fax [+48] 12 630 76 91
e-mail: sekretariat@wisla.krakow.pl | www.wisla.krakow.pl



9. W uzasadnionych przypadkach Klub zastrzega sobie prawo do przedłużenia terminu ważności Karty Podarunkowej.
10. W najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie Klub nie ponosi odpowiedzialności za posłużenie się przez osobę trzecią Kartą Podarunkową.
11. Realizacja Karty Podarunkowej polega na zakupie Towarów przez Klienta w Sklepie Internetowym w zamian za płatność dokonaną z wykorzystaniem kodu znajdującego się na Karcie Podarunkowej.
12. W sytuacji, gdy wartość nabywanego Towaru jest wyższa niż aktualna wartość nominalna Karty Podarunkowej, posiadacz Karty Podarunkowej zobowiązany jest do zapłaty różnicy Towaru i wartości Karty Podarunkowej, a Towar zostanie wydany dopiero po zapłacie rzeczowej różnicy.
13. Kartę Podarunkową można używać wielokrotnie, tj. do momentu wykorzystania środków przypisanych do niego.
14. Karty Podarunkowe nie podlegają łączeniu, tj. Klient może w jednej transakcji zrealizować wyłącznie jedną Kartę Podarunkową.
15. Karty Podarunkowe nie łączą się z innymi kuponami (promocyjnymi).
16. Karta Podarunkowa nie może służyć zapłacie za doręczenie Towaru.
17. Klub ma prawo odmówić realizacji Karty Podarunkowej w następujących przypadkach:
 - a. upływu terminu ważności Karty Podarunkowej, lub
 - b. uszkodzenia Karty Podarunkowej w stopniu uniemożliwiającym jego odczytanie lub
 - c. wcześniejszego wykorzystania Karty Podarunkowej, lub
 - d. wskazanych w Regulaminie.

§3. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Zgodnie z art. 13 RODO Wisła Kraków informuje, że w zakresie określonym Regulaminem administratorem przekazywanych przez Klienta danych osobowych jest Wisła Kraków. Wisła Kraków odpowiada za wykorzystywanie danych w sposób bezpieczny, zgodny z Regulaminem i umową oraz obowiązującymi przepisami.
 2. Dane osobowe korzystających ze Sklepu Internetowego będą przetwarzane przez Wisła Kraków w następujących celach:
 - a. w celu zawarcia i wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, w tym umowy dotyczącej utrzymania konta w Sklepie Internetowym oraz Umowy Sprzedaży zawartej w wyniku złożenia Zamówienia (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO) – tak długo, jak istnieć będzie relacja uzasadniająca takie przetwarzanie, w szczególności tak długo, jak Klient utrzymuje aktywne konto użytkownika w Sklepie Internetowym czy przez okres niezbędny do realizacji Zamówienia, rozpatrzenia reklamacji lub innego rodzaju skargi lub wniosku, a także przez okres przedawnienia roszczeń wynikających ze świadczonych usług lub dokonanej sprzedaży;
 - b. w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze w związku z rozliczeniem księgowym i podatkowym działalności prowadzonej przez Sklep Internetowy, a także realizacją uprawnień konsumenckich wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO) – przez okres niezbędny do zgodnego z prawem prowadzenia dokumentacji księgowej i podatkowej (co do zasady, przez 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano transakcji);
 - c. w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Wisły Kraków polegającego w szczególności na:
 - i. obsłudze zgłoszeń, reklamacji, wniosków i zapytań, ocenie satysfakcji z produktów i usług oraz jakości obsługi Klienta, a także zapewnieniu bezpieczeństwa i sprawnej komunikacji z Klientem;
 - ii. zapewnieniu wysokiego poziomu świadczenia usług, a także realizacji wewnętrznych celów administracyjnych, analitycznych i statystycznych;
 - iii. ustaleniu, dochodzeniu lub obronie przed ewentualnymi roszczeniami związanymi ze świadczonymi usługami i sprzedawanymi produktami,
 - iv. prowadzeniu działań promocyjnych i marketingowych obejmujących m.in. przygotowywanie i przekazywanie, w tym pod warunkiem uzyskania stosownej zgody mailowo lub telefonicznie, informacji na temat prowadzonej przez Wisłę Kraków działalności, tworzeniu ofert produktów i usług dedykowanych dla danego użytkownika, zapewnienia bardziej skutecznego dotarcia do wybranej grupy odbiorców, w tym w związku z marketingiem afiliacyjnym prowadzonym przez Wisłę Kraków
- na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Wisłę Kraków stanowiących podstawę przetwarzania danych osobowych lub wniesienia przez Klienta skutecznego sprzeciwu wobec takiego przetwarzania albo wycofania zgody na takie działania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi pierwsze.



SPONSOR STRATEGICZNY:



SPONSOR TECHNICZNY:



SPONSORZY:



SPONSOR MOTORYZACYJNY





TOWARZYSTWO SPORTOWE WISŁA KRAKÓW SA

ul. Reymonta 20, 30-059 Kraków
tel. [+48] 12 630 76 00 | fax [+48] 12 630 76 91
e-mail: sekretariat@wisla.krakow.pl | www.wisla.krakow.pl



3. Dane osobowe mogą zostać udostępnione przez Wisłę Kraków następującym podmiotom trzecim:
 - a. dostawcom usług świadczonych na rzecz Wisły Kraków w zakresie utrzymania i obsługi strony internetowej Sklepu Internetowego,
 - b. dostawcom systemów informatycznych wykorzystywanych w zakresie utrzymania konta lub do dokonywania zakupów w Sklepie Internetowym,
 - c. podmiotom procesującym płatności online,
 - d. podmiotom świadczącym na rzecz Wisły Kraków usługi niezbędne do prowadzenia i obsługi Sklepu Internetowego, w tym firmom świadczącym usługi księgowe, prawne, doradcze, audytowe, konsultingowe, marketingowe, w zakresie profilowania i w zakresie dostawy przesyłek,
 - e. organom publicznym, w tym sądom, na ich uzasadnione żądanie lub jeśli obowiązek taki wynika z przepisów prawa lub wymagane jest to w celu obrony czy dochodzenia roszczeń.
4. Dane osobowe nie będą przekazywane poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego ani do organizacji międzynarodowych.
5. Osobom fizycznym, których dane osobowe przetwarza Wisła Kraków, przysługuje prawo dostępu do danych osobowych ich dotyczących, w tym do uzyskania informacji odnośnie przetwarzania danych osobowych i uprawnieniach przysługujących tym osobom zgodnie z RODO. Osobom takim przysługuje również prawo do sprostowania tych danych, usunięcia ich, żądania ograniczenia ich przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych, o ile przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania – w przypadkach i na warunkach określonych w RODO.
6. Jeżeli osoba zwróci się do Wisły Kraków z żądaniem skorzystania ze swoich praw, w przypadku uzasadnionych wątpliwości co do jej tożsamości, Wisła Kraków może zażądać dodatkowych informacji niezbędnych do potwierdzenia jej tożsamości. Wisła Kraków będzie odpowiadała na żądania bez zbędnej zwłoki, możliwie w terminie miesiąca od dnia otrzymania żądania.
7. Jeżeli Wisła Kraków wykáže, że żądania danej osoby są ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, w szczególności ze względu na swój ustawiczny charakter, Wisła Kraków może:
 - a. pobrać rozsądną opłatę, uwzględniając administracyjne koszty udzielenia informacji, prowadzenia komunikacji lub podjęcia żądanych działań;
 - b. odmówić podjęcia działań w związku z żądaniem.
8. W każdym przypadku, w którym przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą, osoba ta ma prawo do jej cofnięcia w każdej chwili. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. W celu wycofania udzielonej zgody należy skontaktować się z Wisłą Kraków mailowo na adres e-mail: iodo@wisla.krakow.pl, pod numerem telefonu: 12 630 76 00, korespondencyjnie lub bezpośrednio pod adresem: ul. Reymonta 20, 30-059 Kraków lub klikając w link dostępny w otrzymywanych od Wisły Kraków wiadomościach e-mail.
9. Osoba, której dane dotyczą ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli sądzi, że przetwarzanie danych osobowych jej dotyczących narusza postanowienia RODO.
10. W zakresie, w jakim dane osobowe przetwarzane są w celu wykonania umowy oraz wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Wisłę Kraków, ich podanie jest dobrowolne, lecz konieczne do zawarcia, wykonania i rozliczenia umowy (konsekwencją niepodania danych osobowych jest brak możliwości zawarcia umowy). W pozostałym zakresie podanie danych osobowych jest dobrowolne i nie stanowi warunku zawarcia żadnej umowy.
11. Wisła Kraków, w celu prowadzenia działań marketingowych, wykorzystuje działania o charakterze profilowania, tj. analizuje informacje o użytkownikach strony internetowej, w tym Klientach i ocenia ich preferencje zakupowe tak, aby przedstawić im ofertę dopasowaną do ich cech lub odpowiadającą – w ocenie Wisły Kraków – ich potrzebom i wymaganiom.
12. Wisła Kraków prowadzi ponadto działania o charakterze profilowania monitorujące ruch internetowy użytkowników stron internetowych Wisły Kraków (w szczególności identyfikując strony internetowe, z których użytkownicy weszli na strony Wisły Kraków) w związku z prowadzonym przez Wisłę Kraków marketingiem afiliacyjnym.
13. Wisła Kraków nie zamierza jednak podejmować decyzji, które będą opierać się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, danych osobowych oraz wywoływaniu wobec Klientów skutków prawnych lub wpływaniu na nich istotnie w inny sposób.
14. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem, a dotyczącym ochrony danych osobowych odpowiednie zastosowanie mają przepisy „Polityki prywatności” opublikowanej przez Klub pod adresem <https://sklep.wisla.krakow.pl/polityka-prywatnosci/>.





TOWARZYSTWO SPORTOWE WISŁA KRAKÓW SA

ul. Reymonta 20, 30-059 Kraków
tel. [+48] 12 630 76 00 | fax [+48] 12 630 76 91
e-mail: sekretariat@wisla.krakow.pl | www.wisla.krakow.pl



§4. PRZEPISY KOŃCOWE

1. Wisła Kraków zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 19 grudnia 2022 r.
3. Obowiązujące zmiany Regulaminu będą ogłaszane na stronie internetowej Wisły Kraków dostępnej pod adresem www.wisla.krakow.pl.



SPONSOR STRATEGICZNY:



SPONSOR TECHNICZNY:



SPONSORZY:



SPONSOR MOTORYZACYJNY

